

報道関係者各位
プレスリリース



2025 年 7 月 10 日
株式会社 OZ
東京都新宿区新宿 3-5-6
株式会社タカゾノ

**[薬剤師 DX] 保険薬局向けのオンライン服薬指導サービス『パッと薬 遠隔さん』を
7 月 10 日より正式に販売開始**

～来局患者へのオンライン服薬指導を活用し患者満足度の向上と現場の業務効率化を両立～

株式会社 OZ(本社：東京都新宿区、代表取締役 CEO 山田 猛、以下 OZ)の保険薬局向けのオンライン服薬指導サービス『パッと薬 遠隔さん』(特許取得済)を、株式会社タカゾノ(本社：大阪府門真市、代表取締役社長 佐藤 要、以下 タカゾノ)が、2025 年 7 月 10 日より正式に販売を開始しました。

このサービスは、かかりつけ薬剤師が店舗に不在の場合でも、遠隔地からオンラインで服薬指導を行える画期的なシステムです。患者様の待ち時間を短縮し、薬剤師の働き方改革を促進することで、薬剤師のリソースを有効に活用します。『パッと薬 遠隔さん』は患者満足度の向上と、薬局現場の業務の効率化を両立する、次世代の薬局業務支援ツールです。

■製品概要

名称：遠隔服薬指導サービス『パッと薬 遠隔さん』(ぱっとやく えんかくさん)

URL：<https://www.oz-wa.co.jp/enkakusan>

特長：

『パッと薬 遠隔さん』は、処方箋原本を持参された患者様に対し、担当薬剤師が他店舗などからオンラインで服薬指導を行う仕組みを整えています。令和 4 年 9 月 30 日付の厚生労働省通知「オンライン服薬指導の実施要領」(薬生発 0930 第 1 号)に準拠しており、制度に則った運用が可能です。

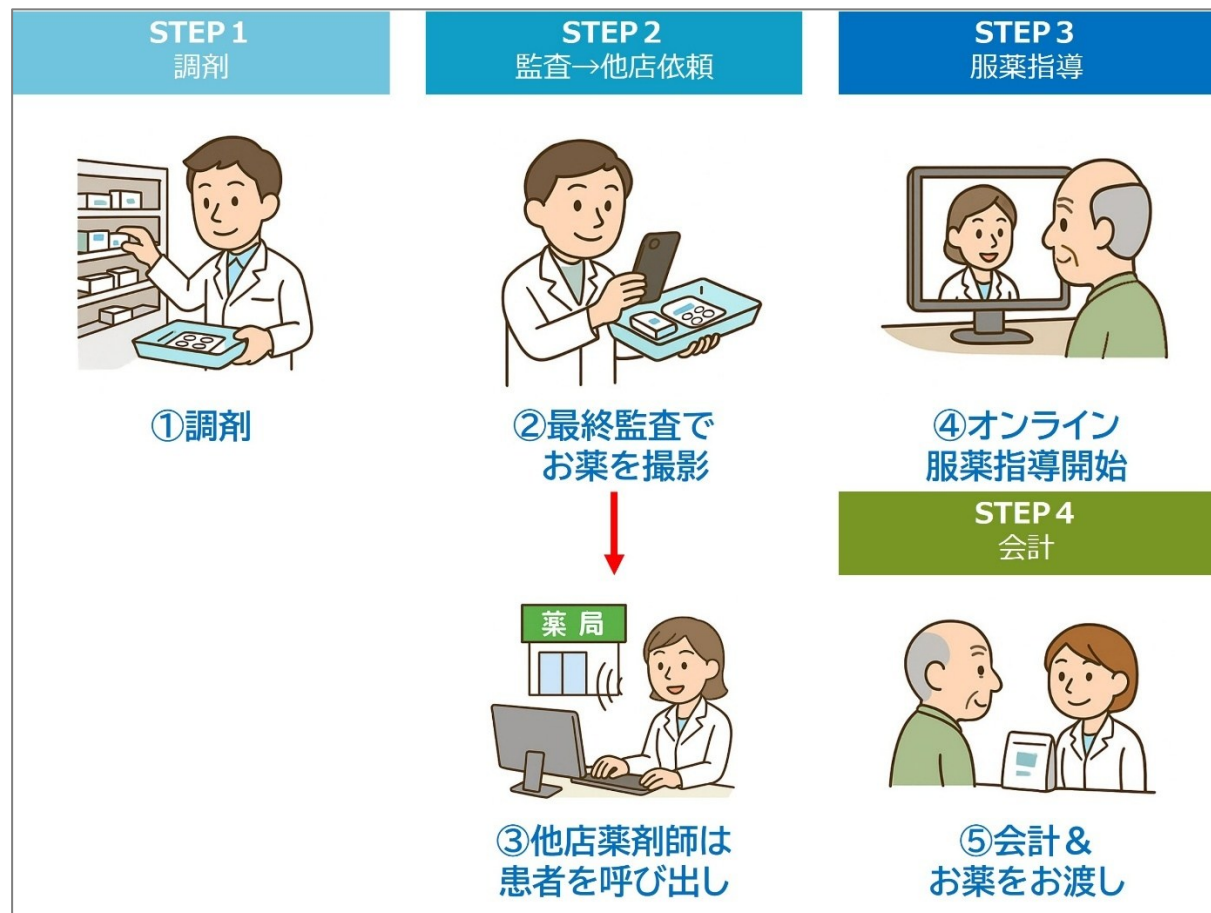
■導入による主な効果

(1) 患者・薬剤師双方の満足度向上

- ・かかりつけ薬剤師による継続した対応を実現
- ・待ち時間の短縮とスムーズな服薬指導

- ・感染リスクの低減による接遇環境
- (2) 薬局業務の平準化・効率化
- ・人材の柔軟配置による業務の偏りの解消
 - ・短時間勤務や産休・育休人材の有効活用
 - ・人口減少を見据えた人員体制の構築
- (3) 突発的事象への柔軟対応
- ・急な欠員や繁忙時にリモート対応が可能
 - ・災害・緊急時のバックアップ手段としても有効
- (4) 地域医療支援
- ・オンライン診療との連携による包括的な支援
 - ・離島や交通不便地域へのサービス提供
 - ・人材不足地域における薬局運営の安定化
- (5) 薬局の生産性と収益性の向上
- ・業務標準化によりコストを圧縮
 - ・医療費抑制の中でも持続可能な経営を支援

■運用イメージ（来局された患者へ、他店から薬剤師がオンライン服薬指導を行う）



・調剤室内での操作方法

【スマホ or iPad の撮影方法】

①「画像を撮影」をタップ

②薬剤情報提供文書や処方薬を撮影。また同時に処方箋等も撮影

③受付番号または、患者名を入れ、「送信」ボタンで完了

※後からお薬を取りに来る患者の場合は、「後で」ボタンを運用

・他店薬剤師側での操作方法

①通知が来た患者様の画像をクリック

②薬歴システムで受付番号や患者名から対象患者の薬歴を確認する

③服薬指導の準備が出来たら、「患者様呼出し」をクリック

PPCN_docker

未処理: うち至急: 送信メッセージ一覧 関根照弘 さん

受付日: 2024/12/11 自動返信 店名を入力 受信完了 薬剤師確認 入力完了 検索

①

②

③

服薬指導の準備が出来たら、「患者様呼出し」をクリック

PPCN_docker

未処理: うち至急: 送信メッセージ一覧 関根照弘 さん

受付番号: 123456 (テンプレート) オンライン服薬指導の手続き完了時のメッセージ

患者様呼出し・通話開始

薬剤師呼出し

会計連絡

メモ記入欄

服薬指導ステータス

取消 保留 完了

戻る 更新

通話設定 背景ぼかし

画像共有開始

モーステープ 20mg

■セキュリティと制度対応

送信された処方箋画像は一定期間後に自動削除されるなど、個人情報保護に万全を期しています。また、既存の医療情報システム（レセプトコンピュータや電子薬歴システム等）に変更を加えることなく導入可能で、スムーズな運用開始が可能です。

■今後の展望

OZ の「遠隔処方箋入力サービス」や「遠隔服薬指導サービス」とタカゾノの「調剤システム」や「分包機」などを連携することで、薬局の受付から調剤、服薬指導までを横断的に支援する統合的なソリューションを実現します。両社が描くのは、薬局がこれからの地域医療を担い、変化する医療ニーズに柔軟かつ持続可能に応える未来です。

今後は、共同でのシステム開発・導入支援に加え、薬局向けの業務モデルの提案や、実証事業の展開も視野に入れ、薬局の ICT 化・DX 化をさらに推進してまいります。

■株式会社タカゾノについて

株式会社タカゾノは、分包機(※)を主力製品とする医療・薬科機器メーカーです。

1963 年の創業以来、一貫してユーザー様の利便性と、患者様の健康を追求し、国内におけるトップクラスのシェアを持ち、並びに業界内での高い知名度とブランドを確立してきました。時代のニーズに合った製品開発に取り組み、お客様第一の姿勢で品質とサービス力を磨いてきました。近年では海外展開にも注力しており、新たな市場の開拓も見据えています。

※分包機：患者様に処方された錠剤や散薬(粉薬)などを、用法・用量に合わせ一つ一つ袋に分けて袋詰めする機械。調剤薬局、病院等の医療機関で広く用いられている。

<会社概要>

会社名：株式会社タカゾノ
本社所在地：大阪府門真市柳田町 4 番 17 号
電話番号：06-6903-2000
代表者名：代表取締役社長 佐藤 要
設立：1963 年 8 月
事業内容：医療機器・医療システムの企画・開発・製造・販売
URL：<https://www.takazono.co.jp/>

■株式会社 OZ について

株式会社 OZ は、ゼロから無限の「夢の実現」を目指し、2024 年 4 月 11 日に設立。保険薬局向けのソフトウェア開発を通じて、お客様の夢の実現に向かって、新たな価値を創造し続けてまいります。本サービスを通じて、薬局業界の更なる発展に貢献してまいります。

<会社概要>

会社名 : 株式会社 OZ
本社所在地 : 〒160-0022 東京都新宿区新宿 3-5-6
電話番号 : 03-4400-4102
代表者名 : 代表取締役 CEO 山田 猛
設立 : 2024 年 4 月
事業内容 : 薬局向けシステム企画・開発・販売・サポート
URL : <https://www.oz-wa.co.jp>

■本件のお問い合わせ先

株式会社 OZ
東京都新宿区新宿 3-5-6
電話 : 03-4400-4102
お問い合わせ E メール : info@oz-wa.co.jp
ホームページ : <https://www.oz-wa.co.jp/>