

2026年07月02日  
株式会社mediLab  
株式会社OZ

## AI導入のその先へ 「AIが働き、人が価値を生む」薬局DX第3ステージを実証

～ 全国400店舗を展開するアイセイ薬局でトライアル開始 ～

株式会社OZ(本社：東京都新宿区、代表取締役CEO：山田 猛)と株式会社mediLab(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：松田 悠希)は、このたび、mediLabが提供するAI処方箋入力支援サービス「まもる君」と、OZが提供する遠隔入力支援プラットフォーム「Pas-IS(ぱしーず)」の本格的なシステム連携に向けた共同検証を開始したことをお知らせいたします。また、本検証を通じた新たな薬局運営モデルの実現に向け、全国400店舗を展開する株式会社アイセイ薬局の一部店舗において実証トライアルを開始いたします。

### ■薬局DXは新たなステージへ

調剤薬局業界では、慢性的な人材不足や地域ごとの人員偏在、店舗ごとの業務量格差など、多くの課題を抱えています。

これまで薬局DXは、  
第一世代として「紙業務のデジタル化」、  
第二世代として「AIによる業務自動化」  
を中心に進化してきました。

しかし、AI技術が進歩した現在でも、処方箋入力業務には最終確認や補正、薬学的観点を踏まえた判断など、人の知見が不可欠な業務が残されています。

また、AIによる効率化だけでは、店舗ごとの人員不足や繁閑差といった経営課題そのものを解決することはできません。

今後求められるのは、「AIか、人か」という選択ではなく、「AIと人をどのように最適配置するか」という新たな発想です。

株式会社OZと株式会社mediLabは、AIによる自動化の先にある「AIと人財の最適配置」を実現する新たな薬局運営モデルの構築に取り組みます。

## ■ AIが働き、人が価値を生む

今回の連携では、「まもる君」が処方箋情報の読み取りと入力支援を担い、その後の確認・補正業務をPas-ISを活用して遠隔地の医療事務スタッフが実施します。

「AIで解決できる部分はAIへ。」

「人でなければ担えない部分は人へ。」

そして、その仕事は店舗に縛られることなく、法人全体で最適な場所へ流す。これが今回両社が提案する新たな薬局運営モデルです。

本連携により、

- ・ AIによる入力業務の効率化
- ・ 入力品質の向上
- ・ 店舗間の業務平準化
- ・ 法人内人財の有効活用
- ・ 採用難地域における薬局運営支援
- ・ 遠隔地人財の活躍機会創出

を実現します。

## ■ 「店舗最適」から、その先へ

これまで薬局業界では、各店舗が必要な人員を抱え、店舗単位で効率化を図る「店舗最適型」の運営が主流でした。その後、チェーン薬局では法人内で人財を有効活用する「法人最適化」の考え方が広がり始めています。今回の取り組みは、さらにその先を見据えています。

重要なのは、「どの店舗に人がいるか」ではありません。「法人全体で最適な場所に仕事を流す」ことです。

AIと遠隔人財を組み合わせることで、場所に依存しない新たな業務運営を実現し、人材不足時代に適応した持続可能な薬局経営モデルの確立を目指します。

## ■ アイセイ薬局における実証トライアル

本モデルの有効性を検証するため、全国400店舗を展開するアイセイ薬局の一部店舗において実証トライアルを開始いたします。

トライアルでは、

- ・ AI活用による入力業務効率化
- ・ 遠隔入力体制の実運用検証
- ・ 店舗間業務負荷の平準化
- ・ 入力品質の維持向上
- ・ 法人全体最適化による経営効果

・人材不足環境下における持続可能性  
について評価を行います。

今回の実証は、単なるシステム連携の検証ではなく、AIと人財が共存する次世代薬局モデルの実証として位置付けています。

#### ■今後の展望

株式会社OZと株式会社mediLabは、AIが人を置き換える未来ではなく、AIと人がそれぞれの強みを発揮する未来を目指しています。人は、患者対応や専門的判断など、本来価値を発揮すべき業務へ集中する。AIは、反復作業や定型業務を担う。そして、その業務を法人全体で最適配置する。

両社は今後も、テクノロジーと現場運営の融合を通じて、持続可能な薬局経営と地域医療の発展に貢献してまいります。

#### ■株式会社mediLabについて

株式会社mediLabは、東京大学発のヘルスケアAI企業です。医療現場の煩雑さを削減し、より本質的なケアに集中できる環境の実現を目指しています。現在は、AI処方箋入力支援サービス「まもる君」をはじめ、服薬指導の準備・記録・フォローをまるごと支援する「Kakeru君」、さらに病院運営をトータルで支える製品など、医療業務全般を全方位でアップデートするプロダクト群を展開。テクノロジーを通じて患者様と向き合う時間を創出し、「一緒に、より良い医療の現場をつくる」パートナーとして、次世代の医療DXを推進しています。

会社名 : 株式会社mediLab  
本社 : 〒160-0004 東京都新宿区四谷1-2-5  
代表取締役社長 : 松田 悠希  
URL : <https://www.medilab.co.jp/>

#### ■株式会社OZについて

ゼロから無限の「夢の実現」を目指し、2024年4月11日に設立。保険薬局向けのソフトウェア開発を通じて、お客様と私たちの夢の実現に向かって、新たな価値を創造し続けます。

会社名 : 株式会社OZ  
本社 : 〒160-0022 東京都新宿区新宿3-5-6  
代表取締役CEO : 山田 猛  
URL : <https://www.oz-wa.co.jp/>

■お問い合わせ先

株式会社OZ

東京都新宿区新宿3-5-6

電話 : 03-4400-4102

お問い合わせEメール : [info@oz-wa.co.jp](mailto:info@oz-wa.co.jp)

ホームページ : <https://www.oz-wa.co.jp/>