

報道関係者各位
プレスリリース



2026 年 8 月 20 日
株式会社 OZ
東京都新宿区新宿 3-5-6
代表取締役 CEO 山田 猛

**「人が主役の受付を、デジタルが支える」薬局受付システム「Pas-PORT」を発表
～94 店舗を展開するサエラ薬局で試験導入開始～**

株式会社 OZ（本社：東京都新宿区、代表取締役 CEO：山田 猛）は、このたび、患者様が待合室で待ち続けることなく、自由に時間を過ごせる新しい薬局受付システム「Pas-PORT（ぱす・ぽーと）」を開発し、全国 94 店舗を展開する株式会社サエラ（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：黒野 聖爾）にて全店導入に向けて試験導入を開始することをお知らせいたします。

「Pas-PORT」は、人が患者様と向き合う価値を大切にし、その価値を損なうことなくデジタル技術で支える受付システムです。薬局スタッフによる受付をそのままに、簡単な操作で受付番号の発券や待合室モニター・LINE による呼び出しを行えるため、患者様にも薬局スタッフにも負担の少ない受付業務を実現します。

■薬局における「待ち時間」と待合環境の課題

薬局では、処方内容の確認、調剤、監査など、安全にお薬をお渡しするために必要な工程があり、一定の待ち時間が生じる場合があります。

また、多くの患者様が同じ時間帯に来局すると、待合室が混雑することがあります。感染症の流行時には、こうした待合室の混雑をできるだけ避けることも、感染対策の観点から重要になります。

私たちは、こうした課題に対し、待ち時間そのものを短くすることだけではなく、「お薬ができるまで、どこで、どのように待つか」という視点も大切だと考えています。

患者様が待合室にとどまることなく、その時間をより自由に、有効に使える環境をつくること。株式会社 OZ は、そこにもこれからの薬局が取り組むべき課題があると考え、「Pas-PORT」を開発しました。

■患者様にとって、「待つ場所」は待合室だけではありません

お薬の準備が整うまでの時間に、

「近隣で買い物を済ませたい」

「車の中でゆっくり待ちたい」

「小さなお子様と待合室以外で待ちたい」

「限られた時間を有効に使いたい」

といった患者様のニーズがあります。

「Pas-PORT」は、患者様一人ひとりの状況に寄り添い、待合室だけにとどまることなく、ご自身のスタイルに合わせてお待ちいただける薬局環境を実現します。

■導入フロー



■「Pas-PORT」の主な特徴

1. 薬局スタッフによる受付・受付番号の発券

患者様から処方箋をお預かりし、薬局スタッフがタッチパネルを操作して受付番号を発券します。患者様との最初のコミュニケーションを大切にする、人による受付を基本としています。

2. 待合室モニターによる呼び出し

お薬の準備が整った際、タブレット端末から操作することで、待合室モニターに受付番号を表示します。

3. LINE による呼び出し通知

外出中の患者様にも、お薬の準備が整ったタイミングで LINE による通知が可能です。待合室で待ち続けることなく、ご自身の時間を有効にお使いいただけます。

4. 人が主役の受付を、デジタルが支える

「Pas-PORT」は、人を置き換えるためのシステムではありません。呼び出しやご案内をデジタルで効率化することで、薬局スタッフが患者様と向き合う時間を、より価値あるものにすることを目指しています。

■株式会社サエラにて試験導入を開始

このたび、「Pas-PORT」は株式会社サエラにて全店導入に向けて試験導入を開始いたします。

実際の薬局運営の中で、

- ・ 患者様の利便性および満足度
- ・ 待合室の混雑状況
- ・ LINE による呼び出し通知の利用状況
- ・ 薬局スタッフの操作性および運用負荷

などを検証し、正式リリースに向けた改善および機能拡充を進めてまいります。

■「Pas-PORT」が描く、薬局 DX の次のステップ

「Pas-PORT」は、患者様への呼び出しを効率化するだけのシステムではありません。

株式会社 OZ は、薬局の受付を起点として、処方箋入力や服薬指導までをシームレスにつなぐ、新たな薬局運営モデルの実現を目指しています。

今後は、株式会社 OZ が提供する遠隔処方箋入力支援システムとの連携により、受付した処方箋画像を他店舗や本部などの遠隔入力担当者へスムーズに共有する仕組みを予定しています。また、遠隔地の薬剤師が患者様を呼び出し、そのままオンライン服薬指導を行う仕組みとの連携も構想しています。

これにより、店舗スタッフが遠隔入力担当者や遠隔薬剤師との間を取り次ぐことなく、受付から処方箋入力、患者様の呼び出し、服薬指導までを一連の流れとしてつなぐことが可能になります。

「Pas-PORT」は、患者様の利便性向上を起点に、薬局で働く人財をより有効に活用する、新しい薬局 DX への入り口となるサービスです。

■株式会社 OZ 代表取締役 CEO 山田 猛 コメント

私たちは、患者様が薬局にいらした際の最初のコミュニケーションを大切にしています。患

者様を最初にお迎えするのは人であり、薬局スタッフによる温かみのある応対が、安心や信頼につながると考えています。

「Pas-PORT」は、人による受付を大切にしながら、患者様が待ち時間をより自由に使える環境を実現するためのシステムです。今回の試験導入を通じて、患者様にとっても、薬局で働く皆様にとっても、より快適で価値のある薬局体験を実現してまいります。

■株式会社サエラについて

株式会社サエラは、地域に根ざした薬局づくりに取り組む「サエラ薬局」をチェーン展開しています。2026 年 7 月現在、全国 94 店舗を運営しています。地域の皆さまの健康生活をサポートし、安全と安心をご提供できるよう心掛けています。処方せんをお持ちいただいた患者さまだけでなく、より多くの皆さまが気軽に立ち寄れる薬局を目指しています。

会社名：株式会社サエラ

本社：〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町 2-2-5 本町第 2 ビル 3 階

代表取締役社長：黒野 聖爾

<https://www.saera-ph.co.jp/>

■株式会社 OZ について

株式会社 OZ は、薬局業界が抱える人財不足や地域偏在、業務負担などの課題に対し、人とテクノロジーを組み合わせたサービスを提供しています。

遠隔処方箋入力サービス「Pas-IS」、遠隔服薬指導支援サービス「パッと薬 遠隔さん」、処方箋入力代行サービス「ふぁーもっと」などを展開し、患者様の利便性向上と持続可能な薬局運営の実現に取り組んでいます。

会社名:株式会社 OZ

本社: 〒160-0022 東京都新宿区新宿 3-5-6

代表取締役 CEO：山田 猛

<https://www.oz-wa.co.jp/>

■お問い合わせ先

株式会社 OZ

東京都新宿区新宿 3-5-6

電話 : 03-4400-4102

お問い合わせ E メール : info@oz-wa.co.jp

ホームページ : <https://www.oz-wa.co.jp/>